

# Datenschutzbestimmungen für KIS.MANAGER

## **RAFI GmbH & Co. KG**

Ravensburger Str. 128–134  
88276 Berg/Ravensburg  
Deutschland

- im Folgenden „RAFI“ -

Gemäß Art. 13 Abs. 1 und 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) informieren wir, die Firma RAFI GmbH & Co. KG („RAFI“), Sie als Nutzer des KIS.MANAGERs („Sie“) im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der entsprechenden Nutzung. Die weiteren Informationen z.B. bzgl. RAFI als Verantwortlicher, des Datenschutzbeauftragten und der Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte finden Sie in den RAFI Geschäftspartnerinformationen unter

[https://www.rafi.de/fileadmin/user\\_upload/rafi\\_de/Footer/Informationspflicht/Informationen\\_f%C3%BCr\\_Gesch%C3%A4ftspartner\\_RAFI.pdf](https://www.rafi.de/fileadmin/user_upload/rafi_de/Footer/Informationspflicht/Informationen_f%C3%BCr_Gesch%C3%A4ftspartner_RAFI.pdf)

## **1. Wie können Sie sich registrieren und welche Datenkategorien verarbeiten wir?**

Um für Ihre Firma einen Zugang zum KIS.MANAGER anzulegen und Ihnen die erforderlichen Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, müssen wir personenbezogene Daten von Ihnen im Anmeldeformular/Profil verarbeiten. Hierfür zwingend notwendig sind folgende Angaben: Firmenname und -adresse, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und im Nachgang ein Passwort.

Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 24 Stunden erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

## **2. Was ist der Zweck der Verarbeitung und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden zum Zweck der vereinfachten Vertragsabwicklung und Nutzung der von RAFI zu erbringenden Dienstleistungen über das Medium Internet zwischen der Firma RAFI und Ihrer Firma als unserem Kunden/unsere Kundin gespeichert und elektronisch verarbeitet. Für eventuelle Anfragen im Rahmen der Vertragsabwicklung kann die Firma RAFI Sie über die von Ihnen erfassten Daten kontaktieren. Dies kann beispielsweise über die Postadresse, die angegebenen E-Mail-Adressen oder sonstigen elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten sowie Telefon- und Faxnummern erfolgen, die Sie eventuell im Portal oder via E-Mail eingetragen haben. Auch die technische und inhaltliche

Ausgestaltung von Aufträgen bzw. Verträgen, insbesondere verbindliche Bestellungen und Preise, können mit den gespeicherten Daten abgewickelt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f) DSGVO im Rahmen unserer berechtigten Interessen, z.B. im Falle von Reklamationen und Gewährleistung.

Ferner kann RAFI Ihre angegebenen personenbezogenen Daten **auch zu Zwecken der Pflege der Geschäftsbeziehung, des Marketings und der Werbung verarbeiten**, beispielsweise um Ihnen relevante Informationen und Mitteilungen zu Ihrer Geschäftsbeziehung mit RAFI zukommen zu lassen sowie Ihnen die Möglichkeit zur Anbahnung neuer Geschäfte zu bieten. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten besteht darin, unsere Produkte und Leistungen bekannt zu machen und zu verkaufen. Sofern RAFI zu diesen Mitteilungen eine Rückmeldung von Ihnen erhält, die auf den Abschluss eines Vertrages mit RAFI abzielt, so ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b) DSGVO zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Daneben können ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. a) DSGVO als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden.

### **3. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**

Zum Zwecke des Hostings und der technischen Unterstützung bei Pflege und Betreuung des Portals setzen wir den Auftragsverarbeiter Device Insight GmbH (Willy-Brandt-Platz 6, 81829 München, Deutschland) sowie dessen Subunternehmer (zum Betrieb von Server-Infrastruktur Microsoft Azure Cloud) Microsoft Ireland Operations, Ltd. (One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P 521, Irland) ein.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte – beispielsweise an KIS.ME-Vertriebspartner RAFIs – findet im Übrigen nur statt, soweit dies im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich und zulässig ist. Ferner können wir Ihre Daten an Dritte übermitteln, wenn Sie in die Weitergabe ausdrücklich einwilligen, beispielsweise für notwendige Geschäftsabwicklungen.

### **4. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?**

Eine Übermittlung von RAFI an Empfänger in sog. Drittländern, das heißt in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder an internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt.

### **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Soweit einer Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder laufenden Gewährleistungs- und/oder Verjährungsfristen entgegenstehen, löscht RAFI diese, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Hierzu gilt im Einzelnen:

- Wenn Sie sich mit einem Firmen-Account anmelden und keine Hardware-Geräte bzw. Lizenzen erwerben oder Sie keine Lizenz mehr besitzen, dann wird nach
  - dreißig (30) Tagen eine Erinnerungs-E-Mail an Sie versendet;

- insgesamt sechzig (60) Tagen eine weitere Erinnerungs-E-Mail hierzu an Sie versendet;
  - insgesamt neunzig (90) Tagen der Account und damit alle Daten des entsprechenden Firmen-Accounts gelöscht, wozu auch alle Nutzer-Profile innerhalb dieses Accounts gelöscht werden.
- Bei Besitz eines Starterkits<sup>1</sup> wird ab Aktivierung, dem sogenannten Onboarding der KIS.ME-Komponenten, nach
- einhundertzwanzig (120) Tagen eine Erinnerungs-E-Mail an Sie versendet;
  - insgesamt einhundertfünfzig (150) Tagen eine weitere Erinnerungs-E-Mail hierzu an Sie versendet;
  - insgesamt einhundertachtzig (180) Tagen der Account und damit alle Daten des entsprechenden Firmen-Accounts gelöscht, wozu auch alle Nutzer-Profile innerhalb dieses Accounts gelöscht werden.
- Solange ein Firmen-Account mindestens ein Hardware-Gerät und eine Lizenz besitzt, wird RAFI keine Account-Löschung vornehmen.
- Wenn ein Firmen-Account keine Nutzer mehr hat, weil sich alle Nutzer abgemeldet haben, dann wird der Firmen-Account spätestens nach einem (1) Jahr gelöscht.

**Zudem können Sie jederzeit Ihr Profil eigenständig im Portal löschen, bei Beendigung der Vertragsbeziehungen ist dies verpflichtend.**

## **6. Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?**

Automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling gem. Art. 22 DSGVO finden nicht statt.

---

<sup>1</sup> Das Starterkit besteht aus folgendem Lieferumfang: 1x KIS.BOX, 1x KIS.LIGHT, 2x USB-Kabel, 1x Power-Bank, Quick-Start-Guide. Bei Erwerb eines Starterkits beträgt die kostenlose Laufzeit der Trial-Lizenz 6 Monate.